

المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

استعمال البطاقة الائتمانية

استضافت معلمة الصف الثامن موظفًا من البنك المركزي ليقدم للطلبة بعض المعلومات عن البطاقات الائتمانية لأهميتها في وقتنا الحاضر

الموظف: من منكم يمتلك أحد أفراد أسرته مثل هذه البطاقة؟ وهل تُغني عن حمل النقود؟



وكيف تم استعمالها؟

ارتفعت أيدي الطلبة مؤيدين أنها تُغني عن حمل النقود، وتنوعت إجاباتهم فمنهم من أستخدامها:

- عند إجراء عمليات بيع السلع أو شرائها

- حجز تذاكر السفر وشرائها

- حجز غرف الفنادق

- دفع فواتير الماء

- دفع فواتير الكهرباء

- دفع فواتير الهاتف

- دفع الرسوم والضرائب المترتبة على حامل البطاقة، وغيرها

الموظف: تسمى هذه البطاقة أحيانًا الطلبة بطاقة الائتمان حيث أصبحت بطاقات الائتمان وسيلة آمنة ومضمونة، يثق بها الأفراد، ومعظم التجار، ومقدمو الخدمات، والمؤسسات الرسمية، فهي مضمونة الدفع، وهذا يغني الفرد عن حمل النقود،

إذن ما المقصود ببطاقة الائتمان؟

بطاقة الائتمان:

المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

هي أداة دفع وسحب نقدي ، تُمكن حاملها من الشراء بالأجل على ذمة مصدرها ، والحصول على النقد اقترضا من مصدرها ، أو من غيره بضمانة البنك ، أو المؤسسة المالية ، وتمكنه من الحصول على خدمات خاصة

الموظف: قبل البدء بتعريفكم أنواع البطاقات وكيفية استعمالها لا بد من توضيح المقصود بـ:

الائتمان المصرفي

هو الثقة التي يمنحها المصرف التجاري أي البنك ، أو مؤسسة مالية ، لشخص ما عندما يضع تحت تصرفه مبلغا من النقود ، أو يكفله فيه لفترة محددة يتفق عليها بين الطرفين مقابل ضمان يقدمه المقترض ، ويقوم المقترض قبل نهاية المدة المحددة بسداد التزاماته ، وذلك لقاء عائد مالي معين يحصل عليه المصرف أي البنك أو المؤسسة المالية من المقترض

إذن أعزائي الطلبة يقدم **البنك** مبلغاً من النقود للمقترض

أو يكفله فيه لفترة محددة يتفق عليها الطرفان(البنك والمقترض)

ولكن ما الذي يقدمه المقترض مقابل ذلك؟

يقدم **المقترض مقابل ذلك**

- ضمان للبنك

- يسد التزاماته قبل نهاية المدة المحددة

- عائد مالي معين (مبلغ من المال)

أطراف بطاقة الائتمان:

الموظف: لبطاقة الائتمان ثلاثة أطراف، هي:

المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

<p>١ - جهة إصدار البطاقة وقد تكون هذه الجهة مصرفا تجاريا أي بنك ، أو مؤسسة مالية ، وتكون بضمان شركات أو مؤسسات مالية عالمية .</p>	<h3>أطراف بطاقة الائتمان</h3> <table><tr><td>الجهة التي تقبل التعامل بالبطاقة الائتمانية</td><td>مُستعمل البطاقة</td><td>جهة إصدار البطاقة</td></tr></table>	الجهة التي تقبل التعامل بالبطاقة الائتمانية	مُستعمل البطاقة	جهة إصدار البطاقة
الجهة التي تقبل التعامل بالبطاقة الائتمانية	مُستعمل البطاقة	جهة إصدار البطاقة		
<p>٢ - مستعمل البطاقة وهو الشخص الذي يمتلك حق استعمالها ، حسب تعليمات الجهة المصدرة .</p>				
<p>٣ - الجهة التي تقبل التعامل بالبطاقة الائتمانية ، وتمثلها القطاعات التجارية المختلفة .</p>				

الم

أنواع بطاقات الائتمان:



أنواع بطاقات الائتمان	مكان الإصدار	طريقة الشراء وطريقة سداد البنك	نوع الرصيد المتوافر في البطاقة
------------------------------	--------------	--------------------------------	--------------------------------

المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

<p>بطاقة الصراف الآلي (ATM Card)</p>	<p>البنك بعد أن يفتح العميل حساب بنكي</p>	<p>تسمح للبنك بخصم مبلغ من حساب الشخص البنكي مباشرة لدفعه إلى التاجر إذا تمت عملية شراء بوساطتها</p>	<p>لا يستطيع العميل استعمالها ، سواء في عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ، أم في عمليات الشراء من أجهزة نقاط البيع ، إلا إذا كان له مبالغ نقدية كافية في البنك ، أو بالاتفاق مع البنك بعد نفاذ رصيده .</p>
<p>بطاقة الائتمان (Credit Card)</p>	<p>بعض المؤسسات المالية ، أو البنوك للعملاء ، بالتعاون مع شركات الدفع الدولية ، مثل : (visa card فيزا كارد) (Master و ماستر كارد) (، وأمريكان إكسبريس Card) (American Express) ، وغيرها</p>	<p>يستطيع حامل البطاقات استعمالها في إجراء عمليات سحب نقدي ، أو دفع قيمة مشترياته من المحلات التجارية التي تقبل التعامل بها ، ثم تسديد قيمتها لاحقاً ، حيث يمكن للعامل إما تسديد إجمالي المبلغ ، أو تسديد الحد الأدنى منه ،</p>	<p>عادة ما يكون لهذه البطاقة سقف أعلى لا يستطيع العميل تجاوزه .</p>
<p>بطاقة الائتمان (Credit Card)</p>	<p>صدرها بعض المؤسسات المالية ، أو البنوك ، للعملاء بالتعاون مع شركات الدفع الدولية ، مثل : فيزا () (، و ماستر كارد visa card) ، (Master Card) ، (، وأمريكان إكسبريس American Express) ، وغيرها</p>	<p>يستطيع حامل البطاقة استعمالها في إجراء عمليات سحب نقدي ، أو لدفع قيمة مشترياته في المحلات التجارية التي تقبل التعامل بها ، وفي الشراء عبر الإنترنت أيضاً .</p>	<p>تتطلب قيام العميل بشحنها مسبقاً قبل استعمالها</p>

رفع أحد الطلبة يده مستأذناً للحديث ثم قال : ما أهمية استخدام هذه البطاقات؟

الموظف: لبطاقة الائتمان إيجابيات يتأثر بها مصدر البطاقة ومستعملها ، والقطاع التجاري الذي يتعامل بها ، ومنها ما يأتي :

المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

المعلم الإلكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

ايجابيات بطاقة الائتمان		
بالنسبة للمستعمل :	بالنسبة للقطاعات التجارية	بالنسبة للمصرف التجاري أي البنك
<p>أ - طريقة سهلة للدفع .</p> <p>ب - طريقة آمنة لحمل النقود ؛ فلو ضاعت النقود أو سرقت ، فمن الصعب استردادها ، أما لو ضاعت بطاقة الائتمان ، فتستطيع إلغائها بالاتصال بالجهة الضامنة ، وإصدار غيرها برسوم بسيطة .</p> <p>ج- لها قبول عالمي ، وتوفر عملية الائتمان تحويل العملات</p> <p>د - قد يوجد التنافس بين المصارف التجارية المختلفة ، عروضاً ومزايا متعددة ، مثل : الحصول على نقاط ، واسترجاع جزء من قيمة المشتريات ، أو جوائز وهدايا ، وغيرها .</p>	<p>أ - طريقة آمنة ومضمونة للدفع ، فالبائع يضمن الحصول على المبلغ المالي ، بعكس استعمال الشيكات .</p> <p>ب - استعمالها في الشراء الإلكتروني .</p>	<p>أ-استيفاء رسوم إصدار البطاقة ، وعمولة شهرية على استعمالها .</p> <p>ب-استيفاء مبالغ من معدل مرابحة على المبالغ المالية التي تسحب أو يشتري بها .</p> <p>ج - استيفاء مبالغ من رسوم تجديد البطاقة ، حيث تكون محدودة بفترة زمنية .</p> <p>د - استيفاء مبالغ من رسم تبديل البطاقة عند الضياع ، أو التلف ، أو السرقة</p>

أما أعزائي الطلبة عن سلبيات هذه البطاقة: فهي

سلبيات بطاقة الائتمان

١ - تعرضها للفقْد .

٢ - تأخذ الجهة المصدرة للبطاقة عمولة من البائع عند شراء أي بضاعة عن طريق بطاقة الائتمان ، لذا قد تحاول بعض المحلات تجنب هذه العمولة بإضافتها على العميل ، وعليه يكون الشراء بمبلغ نقدي ، أرخص من الشراء بطاقة الائتمان

٣ - الإسراف في الاستهلاك ، فبسبب سهولة عملية الشراء الفوري ، والدفع المؤجل يتجه بعض الأفراد إلى التبذير والإسراف .

الموظف : أصبح استعمال بطاقة الائتمان واسع النطاق ، نظراً لما توفره من سهولة في إجراء المعاملات المالية ، وما توفره من جوانب آمنة ، ولسهولة التعامل بها .

المعلم الإلكتروني الشامل- منهاج الاردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥

وسأعرض عليكم أيها الأعضاء فيديو يوضح كيفية استعمال البطاقة الائتمانية عند إجراء عملية الشراء من محل تجاري، تتبعوا معي الخطوات:

خطوات العمل	الصورة التوضيحية
١. راع متطلبات الصحة والسلامة العامة ، من حيث المحافظة على جهاز قارئ البطاقة والبطاقة الائتمانية .	
٢. جهز البضاعة التي تريد شراءها ، وأحضرها إلى طاولة المحاسبة ، كما في الشكل .	
٣. أعط فرصة للمحاسب لحساب قيمة البضاعة التي ترغب بشرائها ، ثم تأكد من أن قيمة البضاعة أقل من المبلغ المغطى برصيد البطاقة أو تساويه ، كما في الشكل .	

المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥

المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥

٤ أبلغ المحاسب بأنك ترغب
باستعمال البطاقة الائتمانية ،
كما في الشكل



٥. أعط المحاسب بطاقة
الائتمان ليضعها في جهاز
قارئ البطاقة ؛ ليتمكن
الجهاز من قراءتها بإحدى
الطرائق ، كما في الشكلين



المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥

المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

٦. أدخل رقمك السري
بنفسك على قارئ البطاقة ،
وتأكد أن المحاسب قد سحب
قيمة الفاتورة بالشكل السليم



٧. وقع نسخة الفاتورة للمحل
التجاري ، واحصل على
فاتورتك بعد التأكد من قيمة
البضاعة ، والمبلغ الإجمالي
للفاتورة ، كما في الشكلين



المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

المعلم الإلكتروني الشامل - منهاج الأردن ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥

المعلم الإلكتروني الشامل

المعلم الإلكتروني الشامل - منهاج الأردن ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥