

المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤



المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤



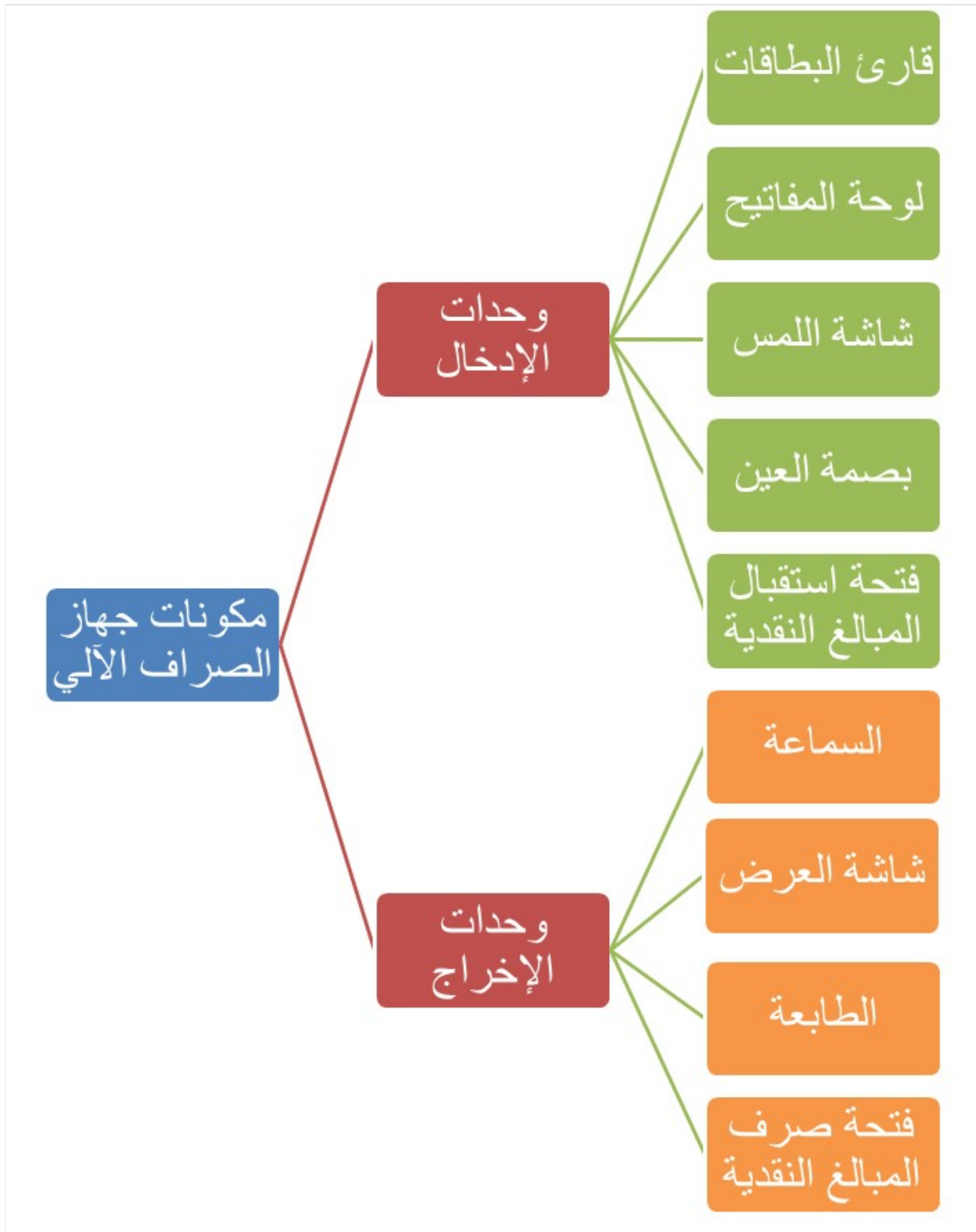
هل شاهدت هذه الآلة من قبل؟ هل قمت أنت أو أحد أفراد أسرتك باستخدامها؟ ما مكوناتها؟ وما الذي يلزمك لاستخدامها؟

### مفهوم جهاز الصراف الآلي:

جهاز يستخدم تقنية اتصالات عالية السرعة وأمانة؛ لتيسير التعامل بين مقدم الخدمة (البنك) ، وملتقي الخدمة (العميل)، وهو مصمّم لإجراء المعاملات المالية التي يحتاجها العميل من سحب ، وإيداع ، وتحويل أموال ، وغيرها من المعاملات المالية ، في أي مكان وزمان.

### مكونات جهاز الصراف الآلي:

المعلم الإلكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤



المعلم الإلكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

## المعلم الإلكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

يتكون جهاز الصراف الآلي من وحدات إدخال ووحدات إخراج ،  
يستخدمها العميل ، وهي كما يأتي

### وحدات الإدخال

يتم إدخال البيانات من المستخدم إلى جهاز الصراف الآلي  
عن طريق المكونات الآتية :

#### أ - قارئ البطاقات :

يقرأ المعلومات الخاصة بحساب حامل البطاقة والمخزنة  
على الشريط المغنط الموجود خلف البطاقة وعلى الشريحة  
الإلكترونية في البطاقة ، ويقوم بالتعرف عليها من أجل  
تمرير العمليات البنكية إلى البنك المصدر للبطاقة .

#### ب- لوحة المفاتيح :

يستخدمها حامل البطاقة لإدخال البيانات ، مثل : الرقم  
السري ، وإعلام البنك بنوع العملية التي يريد إجرائها ،  
من سحب أو إيداع أو استعمال عن الرصيد أو تحديد المبلغ  
المطلوب ، أو غيرها .

#### ج- شاشة اللمس :

هي شاشة تفاعلية تتلقى الأوامر باللمس ؛ لتنفيذ المعاملات  
المالية التي يطلبها العميل .

#### د - بصمة العين :

هي طريقة بديلة للتعرف على حامل البطاقة بدلاً عن الرقم  
السري .

هـ - حجرة ( فتحة ) استقبال المبالغ النقدية المودعة أو  
الشيكات المودعة .

### وحدات الإخراج:

هي الأدوات التي يستخدمها البنك  
لتزويد العميل بالمعلومات وتتكون  
من :

أ - **السماعة** : من خلالها يتم  
التعامل مع العميل عن طريق  
الصوت .

ب- **شاشة العرض** : تعرض للعميل  
المعلومات اللازمة في أثناء  
الاستخدام .

ج- **الطابعة** : تصدر إلى العميل  
الإيصالات ، أو كشف الحساب ، أو  
استفساراً عن الرصيد ، أو وصلاً ،  
أو غيرها .

د - **حجرة ( فتحة ) صرف المبالغ  
النقدية** : لإخراج النقود .

## المعلم الإلكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

## المعلم الإلكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

ما الذي يلزم لاستخدام جهاز الصراف الآلي؟ وكيف يمكن لنا إجراء المعاملات البنكية عن طريق جهاز الصراف الآلي؟

### مفهوم بطاقة الصراف الآلي:

هي أداة إلكترونية آمنة تمكن حاملها من إجراء المعاملات البنكية ، ويتم إصدارها ضمن اتفاقية وشروط ورسوم يتفق عليها البنك والعميل



### إيجابيات بطاقة الصراف الآلي:

- ١- يستطيع العملاء بوساطتها الوصول إلى حساباتهم المصرفية لإجراء المعاملات البنكية في أي مكان وزمان .
- ٢- تمكن العملاء من متابعة أرصدة حساباتهم .
- ٣- إمكانية الإيداع النقدي أو بشيكات .
- ٤- تحويل الأموال بين الحسابات البنكية .
- ٥- توفير وقت العميل وجهده .
- ٦- عدم التعرض للسرقة .

### سلبيات بطاقة الصراف الآلي:

- ١- أن الجهاز قد يتعرض للعطل ، ويخرج من الخدمة .

## المعلم الإلكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

## المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

٢- إمكانية استخدام البطاقة من غير صاحبها في حالة فقدانها إذا عرف مستخدمها الرقم السري .

٣- حصر البطاقة داخل الصراف الآلي لعيب في الجهاز

عزيزي الطالب لتعرف كيفية استخدام بطاقة الصراف الآلي، قم بتنفيذ النشاط الآتي:

تأمل الصور الآتية والتي تمثل خطوات استخدام بطاقة الصراف الآلي غير مرتبة، رتب الخطوات بترقيمها حسب تسلسلها المناسب



## المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

## المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤



عزيزي الطالب قارن ما توصلت إليه بالآتي:

الرقم	خطوات العمل	الصور التوضيحية
1.	راع متطلبات الصحة والسلامة ، كالمحافظة على جهاز الصراف الآلي ، وبطاقة الصراف الآلي عند الاستخدام.	
2.	أدخل بطاقة الصراف في المكان المخصص في جهاز الصراف الآلي بطريقة سليمة حسب اتجاه السهم ، ثم انتظر حتى يقرأ الجهاز معلومات البطاقة ، واتبع الأوامر التي تظهر على الشاشة .	
3.	حدد اللغة التي ستتعامل بها مع	

الشَّكْلُ (١٢-٣).

## المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

الد



المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

	الجهاز	
4.	<p>أدخل الرقم السري للبطاقة في المكان المخصص عندما يطلب منك الجهاز ذلك .</p>	 <p>الشكل (١٢-٤)</p>
5.	<p>اختر العملية التي تريدها من مربع الحوار الذي سيظهر على الشاشة ، مثل استعلام عن الرصيد ، أو سحب نقدي أو غيره ، واختر : سحب نقدي .</p>	 <p>الشكل (١٢-٥)</p>

الد

المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤



## المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

6.	<p>استخدم أزرار التحكم لإدخال المبلغ الذي تريده من مربع الحوار الذي يظهر على الشاشة ، أو عن ٩١ من المفاتيح ، ثم انتظر بعد ذلك عبارة العملية تحت التنفيذ.</p>	 <p>الشكل (٦-١٢)</p>
7.	<p>انتظر حتى تخرج البطاقة من جهاز الصراف الآلي واسحبها.</p>	 <p>الشكل (٧-١٢)</p>
8.	<p>استلم المبلغ المالي من المكان المخصص لذلك.</p>	 <p>الشكل (٨-١٢)</p>

الد

## المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

## المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤

9.	استلم الإيصال الورقي بالمبلغ المسحوب   من المكان المخصص في جهاز الصراف الآلي.	
10.	حافظ على نظافة مكان جهاز الصراف الآلي.	

الشكل (٩-١٢)

# المعلم الالكتروني الشامل

## المعلم الالكتروني الشامل- منهاج الأردن ٢٠٢٥ - ٢٠٢٤