

السؤال الأول: ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة في ما يأتي:

1- تستهدف الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي:

أ- النساء.

ب- الأفراد والمؤسسات غير المخدمين ماليًا، أو المخدمين بصورة محدودة.

ج- أصحاب المهن.

د- الشباب.

2- "حصول العملاء ومستهلكي الخدمات المالية على كامل حقوقهم من دون انتقاص". تُعبّر هذه الجملة عن مفهوم:

أ- الاستقرار المالي.

ب- التعويض عن أوراق النقد المشوّهة.

ج- التسعير.

د- حماية المستهلك المالي.

3- من أهمّ الضوابط التي تدفع العملاء إلى عدم الإفراط في المديونية:

أ- كشف الراتب.

ب- موافقة العميل الخطّية على الخدمة المصرفية.

ج- وضوح السياسة البنكية.

د- تقييم الملاءة المالية.

4- من القطاعات غير المُستهدّفة في مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية:

أ- التعليم المالي للمرأة والمجتمعات الريفية.

ب- التعليم المالي في المدارس.

ج- التعليم المالي في مؤسسات التعليم العالي.

د- التعليم المالي في مراكز التدريب المهني.

السؤال الثاني: وضح المقصود بكلِّ ممّا يأتي:

أ- الشمول المالي: تمكين (أو دمج) الفئات المُهمَّشة ماليًا، أو ذوي الدخل المالي المنخفض الذين لا يُسمَح لهم بالمشاركة في عمليات الجهاز المصرفي، من التعامل مع الجهاز المصرفي. يمتاز الشمول المالي بتقديم الخدمات المالية باستخدام الطرائق السهلة البسيطة، وبأقل التكاليف.

ب- نظام الاستعلام الائتماني : نظام خاص بتجميع البيانات الائتمانية للأفراد والشركات ضمن منصة بيانات الكترونية خاصة تابعة لشركة استعلام ائتماني مرخصة ، بحسب قانون المعلومات الائتمانية من البنك المركزي الاردني بوصفه المشرف على هذا القانون

السؤال الثالث: من المبادئ العامة لحماية المُستهلك المالي الحفاظ على سرية العميل وخصوصيته. وضح ذلك.

يجب على مُزوّد الخدمة المحافظة على جميع البيانات والمعلومات الخاصة بالمُستهلك المالي، وعدم استخدامها (أو مشاركتها) مع أيّ طرف من دون موافقة المُستهلك (العميل) الخطيّة سلفًا، وفقًا لأحكام التشريعات النافذة.

السؤال الرابع: علّل ما يأتي:

أ- يُعدّ موضوع حماية المُستهلك المالي أحد العناصر الرئيسة لتحقيق الشمول المالي.

يُعَدُّ موضوع حماية المُستهلك المالي أحد العناصر الرئيسية لتحقيق الشمول المالي، لأنَّ وجود إطار شامل لحماية المُستهلك المالي يزيد من الثقة والتنافسية في النظام المالي والمصرفي، فتتحسَّن نوعية وجودة الخدمات المالية المُقدَّمة له، فضلاً عن حفز الأفراد إلى استخدام الخدمات المالية، وزيادة الإقبال عليها.

ب- يُعَدُّ التعليم المالي للمرأة والمجتمعات الريفية أحد قطاعات نشر الثقافة المالية المجتمعية.

يُعَدُّ التعليم المالي للمرأة والمجتمعات الريفية أحد قطاعات نشر الثقافة المالية المجتمعية؛ لأنَّه يهدف إلى تعزيز التمكين الاقتصادي للمرأة عن طريق دمجها في أنشطة اقتصادية، ووضع الأساس للتنمية الاقتصادية المستدامة على نطاق واسع؛ تعزيزاً لقدرة الإدارة المالية، والاستقلال الاقتصادي للمرأة.

السؤال الخامس: للاستقرار المالي أركان عدَّة، اذكرها.

أركان الاستقرار المالي، هي:

- 1- شمول مؤسسات الجهاز المصرفي تحت مظلة البنك المركزي الأردني الرقابية.
- 2- استقرار المستوى العام للأسعار والأجور.
- 3- استقرار سعر صرف الدينار مقابل العملات الأجنبية.
- 4- توفير هيكل أسعار فائدة ملائم ينسجم مع التطورات الاقتصادية.

