

1- ما الجهات التي يُمكن للمواطن تقديم شكوى بحقها عن طريق البنك المركزي الأردني؟

الجهات التي يُمكن للمواطن تقديم شكوى بحقها عن طريق البنك المركزي الأردني، هي:

أ- البنوك.

ب- شركات الصرافة.

ج- شركات التمويل الأصغر.

د- شركات خدمات الدفع.

2- تعرّض عميل لتعامل سيئ من موظف في أحد البنوك، فتقدّم بشكوى للبنك المركزي الأردني مباشرة، هل هذا الإجراء صحيح؟ ولماذا؟

لا، هذا الإجراء ليس صحيحاً؛ إذ يجب على العميل أولاً تقديم الشكوى للبنك (أو المؤسسة المالية) الذي يتعامل معه. وفي حال لم يُظهر البنك اهتماماً بالشكوى، أو لم يقتنع العميل بردّ البنك، فإنّه يستطيع التقدّم بشكوى للبنك المركزي الأردني.

3- ضع إشارة (صح) إزاء العبارة الصحيحة، وإشارة (خطأ) إزاء العبارة غير الصحيحة في ما يأتي:

أ- يُشترط في الشكوى التي يُقدّمها العميل للبنك المركزي الأردني أن تكون مستوفية البيانات المطلوبة جميعها: اسم المشتكي، وعنوانه، ووسيلة الاتصال به، وموضوع الشكوى، والوثائق الداعمة لها. (صح)

ب- تُعدُّ شركات البريد السريع إحدى الجهات التي يُمكن للمواطن أن يشتكي عليها عن طريق البنك المركزي الأردني. (خطأ)

ج- من شروط تقديم شكوى للبنك المركزي الأردني عدم تعلُّقها بقضايا عمالية أو نقابية. (صح)