

1- كفل البنك المركزي الأردني مجموعة من الحقوق للمستهلك المالي، وضّح اثنين منها.

من الحقوق التي كفلها البنك المركزي الأردني للمستهلك المالي:

أ- الحماية من عمليات الاحتيال: يجب على البنك والمؤسسة المالية توفير طرائق رقابة ناجعة لحماية ودائع المستهلكين الماليين، ومدخراتهم، وغير ذلك من الأصول المالية. وكذلك استخدام أنظمة رقابية ذات مستوى عالٍ من الكفاءة والفاعلية للحفاظ على أصول المستهلك من عمليات الاحتيال، والاختلاس، وإساءة الاستخدام.

ب- حماية سرية بيانات المستهلك: يجب على البنك والمؤسسة المالية استخدام أنظمة رقابية متطورة توائم عملية جمع البيانات ومعالجتها، وتلتزم بما تضمنته القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة بخصوص حماية سرية المعلومات.

2- علّل ما يأتي:

معرفة المستهلك المالي لحقوقه وواجباته مهمة وطنية كبرى.

معرفة المستهلك المالي لحقوقه وواجباته مهمة وطنية كبرى؛ لأنّ ذلك يسهم في بناء مجتمع نموذجي، تحكمه أنظمة استهلاكية مالية حضارية، تحمي بنيانه من الاستغلال، وتوفّر للمستهلك المالي بيئة صحية مناسبة للعيش بأمان.

3- اذكر خمسة من واجبات المستهلك المالي.

من واجبات المستهلك المالي:

أ- تعرّف كيفية تقديم الشكوى.

ب- استخدام الخدمة أو المنتج بموجب الأحكام والشروط.

ج- إبلاغ البنك أو المؤسسة المالية عن أيّ عمليات غير معروفة.

د- عدم الإفصاح عن المعلومات المصرفية.

هـ- تحديث المعلومات.