

المعلم الإلكتروني الشامل 2024 -

2025

اسئلة الوحدة

1. ضع إشارة (✓) إزاء العبارة الصحيحة وإشارة (x) إزاء العبارة الخطأ في ما يأتي

- تشمل الشرائح المستفيدة من خدمات نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً مختلف الشركات والمؤسسات الحكومية والخاصة ولا تشمل الأفراد (x)
- الجهات المفوترة هي الجهات التي لديها معاملات وخدمات تمس حياة المواطن (✓)
- يمتاز نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً بأنه نظام دفع فوري إذ ترحل دفعات المفوترين المالية بصورة آلية فوراً (✓)
- من الخدمات عن طريق الإنترنت عرض الفواتير وتستديد قيمها إلكترونياً باستخدام نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً (✓)

- يمتاز نظام الدفع باستخدام الهاتف النقال بتوفيره وسيلة جديدة للدفع الإلكتروني الفوري (✓)
- لا يمكن للمستخدم فتح حسابين مختلفين للمحفظة الإلكترونية (x)
- وكلاء مقدمي خدمة الدفع يمثلون الجهة القانونية المعتمدة من مقدم خدمة الدفع لتمثيله وتزويد العملاء مباشرة بالخدمة (✓)
- فقدان المستخدم هاتفه النقال أو ضياعه أو تغييره يعني خسارة الأموال الموجودة في محفظته الإلكترونية (x)

2. عرف المصطلحات والمفاهيم الآتية

• قنوات الدفع

هي الجهات والمؤسسات التي نستطيع عن طريقها الدفع نقداً للحصول على الخدمات عن طريق نظام الدفع الإلكتروني

• نظام الدفع الإلكتروني

المعلم الإلكتروني الشامل 2024 -

2025

منظومة متكاملة من النظم والبرامج التي توفرها المؤسسات المالية والمصرفية بهدف تسهيل إجراء عمليات الدفع الإلكتروني الآمنة وتعمل هذه المنظومة تحت مظلة من القواعد والقوانين التي تضمن السرية وضمان وصول الخدمة بشكل أفضل

• مقدمو خدمة الدفع

شركات خاصة مرخصة قانونياً لتقديم الخدمة لعملائها محققة لجميع شروط الحماية والشروط التقنية لديها رأس مال كاف وهي مرخصة من البنك المركزي وقد تكون واحدة من شركات الاتصالات أو البنوك

3. اذكر خمساً من أهم الخدمات التي يوفرها نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً؟

- دفع فواتير الكهرباء والماء
- دفع اشتراكات وفواتير الاتصالات والانترنت لمزودي الخدمة
- التعليم (مثل دفع أقساط المدارس والجامعات)
- النقابات والمنظمات (كدفع رسوم العضوية)
- الخدمات الحكومية (استخراج شهادة عدم محكومية ودفع ضريبة الدخل)

4. لنظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً العديد من المزايا التي تعود بالنفع على المفوترين وضحها؟

- تحقيق وفورات عالية وتحصيل أسرع
- كلفة تحصيل أقل
- زيادة نسبة التحصيل
- تدفقات نقدية أسرع
- إنهاء مخاطر التعامل مع النقد

المعلم الإلكتروني الشامل 2024 - 2025

5. ما الإجراءات التي اتخذها البنك المركزي لجعل المحفظة الإلكترونية آمنة

- يقوم البنك المركزي الأردني بالاشراف على خدمات (JoMOPay) وضمان تطبيقها بشكل صحيح من قبل مقدمي خدمة الدفع ووكلاءهم
- يطبق البنك المركزي معاييرًا محددة لضمان الأمان في عملية الاستثمار وشفافية الحصول على المعلومات
- يتأكد البنك المركزي من أنه بإمكان العميل دفع الفواتير من خلال مزودي خدمة الدفع وأيضاً من إمكانية تحويل الأموال واستقبالها من قبل الأصدقاء والمعارف وأفراد العائلة حتى إن اختلف مزود خدمة الدفع